



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen BLV

Zufriedenheitsumfrage 2023: Präsentation der Ergebnisse

Früherkennung für die Sicherheit der Lebensmittel (FRESIL)





Inhaltsverzeichnis

1. Demographische Fragen

2. Allgemeine Fragen zur Früherkennung

3. Website

Frequenz, Nutzen und Zufriedenheit

4. Seismo info

Frequenz, Nutzen und Zufriedenheit

5. Signal reports

Frequenz, Nutzen und Zufriedenheit

6. Weiterentwicklung

Dashboard

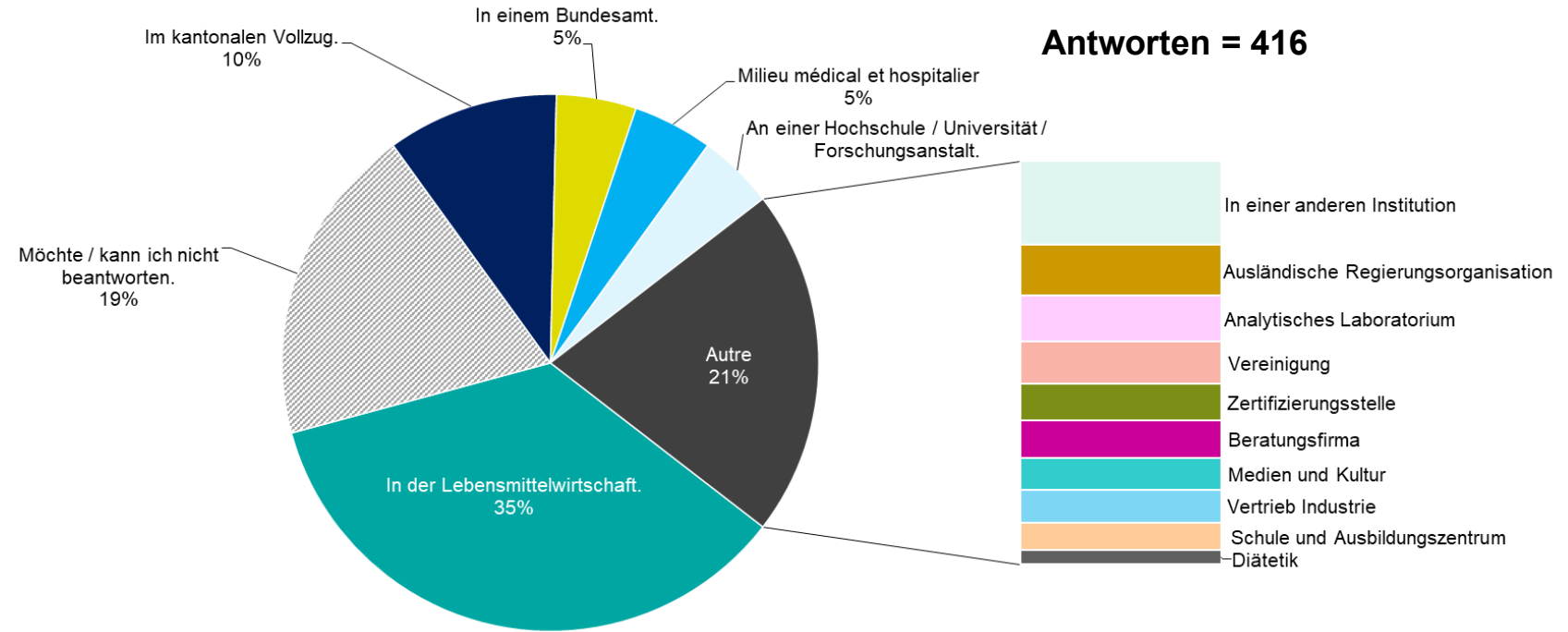
7. Verwendung der Informationen

8. Fragen zur Erwartung

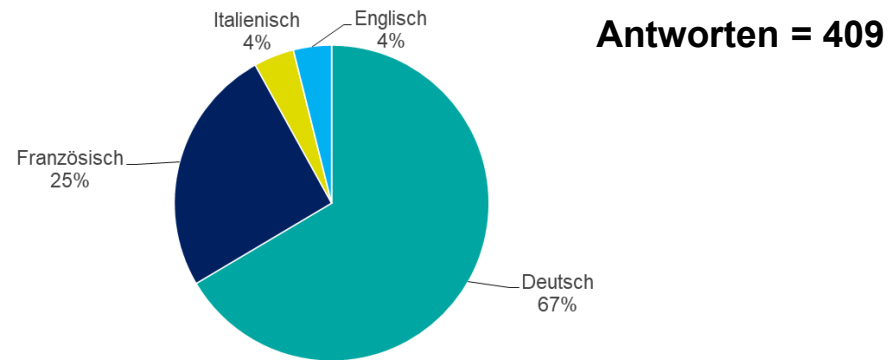


1. Demographische Fragen

Ich arbeite :



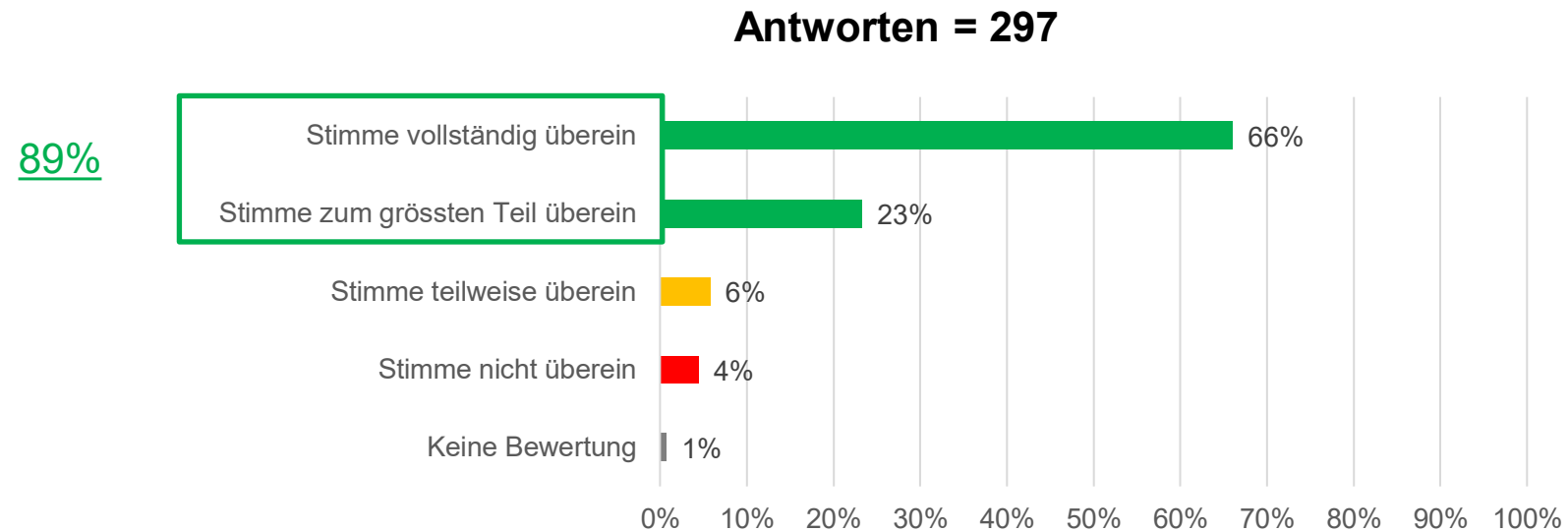
Meine hauptsächliche Arbeitssprache ist :





2. Allgemeine Fragen zur Früherkennung

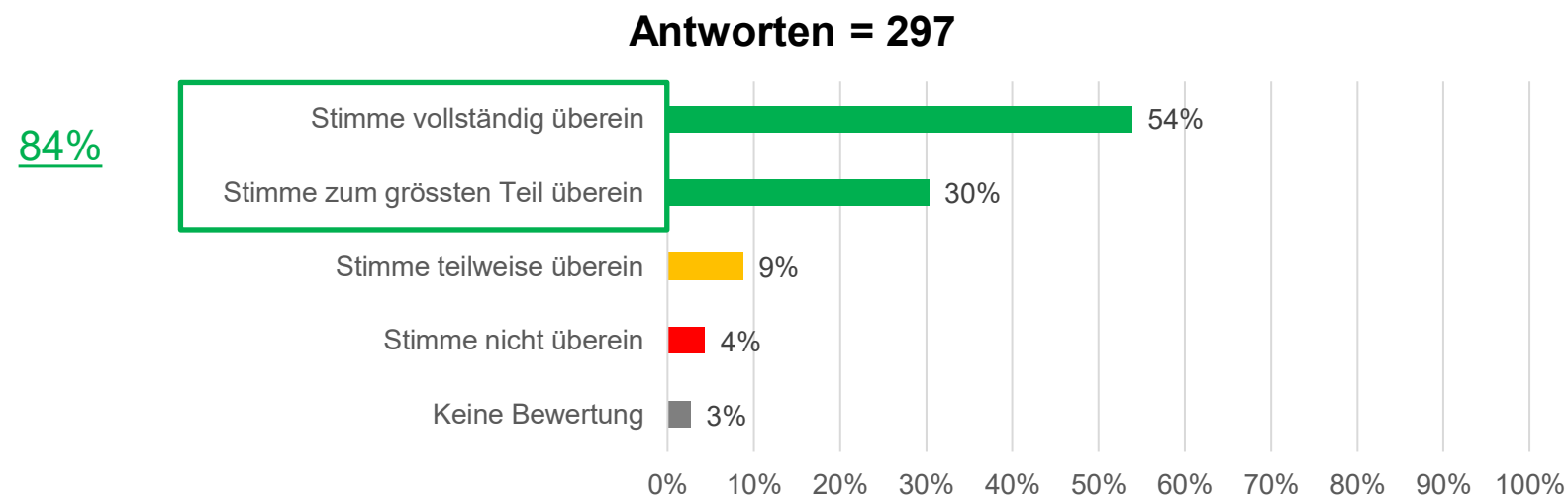
Eine Früherkennung zur Lebensmittelsicherheit ist für mich nützlich :





2. Allgemeine Fragen zur Früherkennung

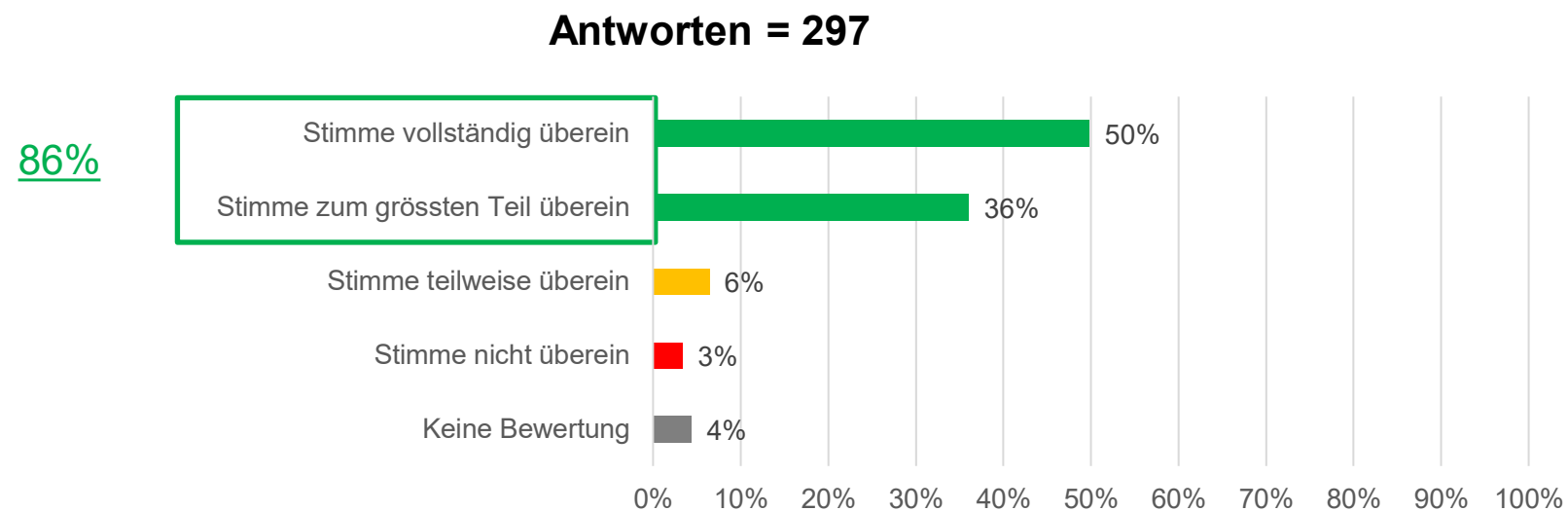
Die Früherkennung zur Lebensmittelsicherheit des BLV ist für mich nützlich :





2. Allgemeine Fragen zur Früherkennung

Ich bin mit der Früherkennung des BLV zufrieden :





2. Allgemeine Fragen zur Früherkennung

Kommentare :

«Früherkennung der Lebensmittelsicherheit durch das BLV ist für mich als Privatperson wichtig, jedoch nicht für meinen beruflichen Alltag. Mich interessiert hauptsächlich das Kapitel zur Ernährung.»

«sehr wertvoller Dienst für meine Arbeit, vielen Dank.»

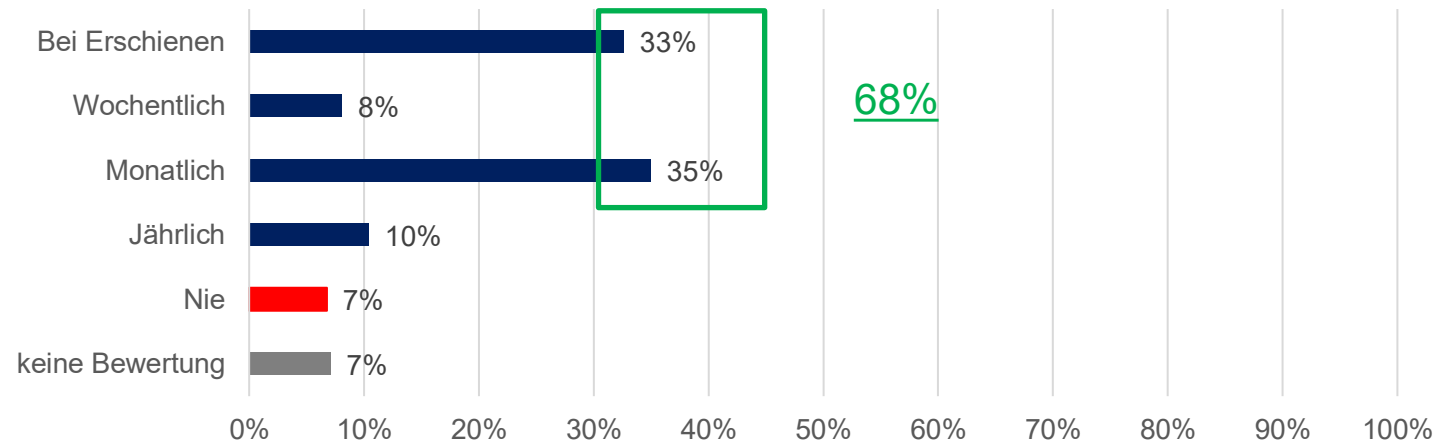
«Diese Informationen unterstützen uns bei der Überarbeitung unserer Gefahrenanalysen und Monitorings.»



3. Website

Ich nutze die Website zur Früherkennung des BLV...

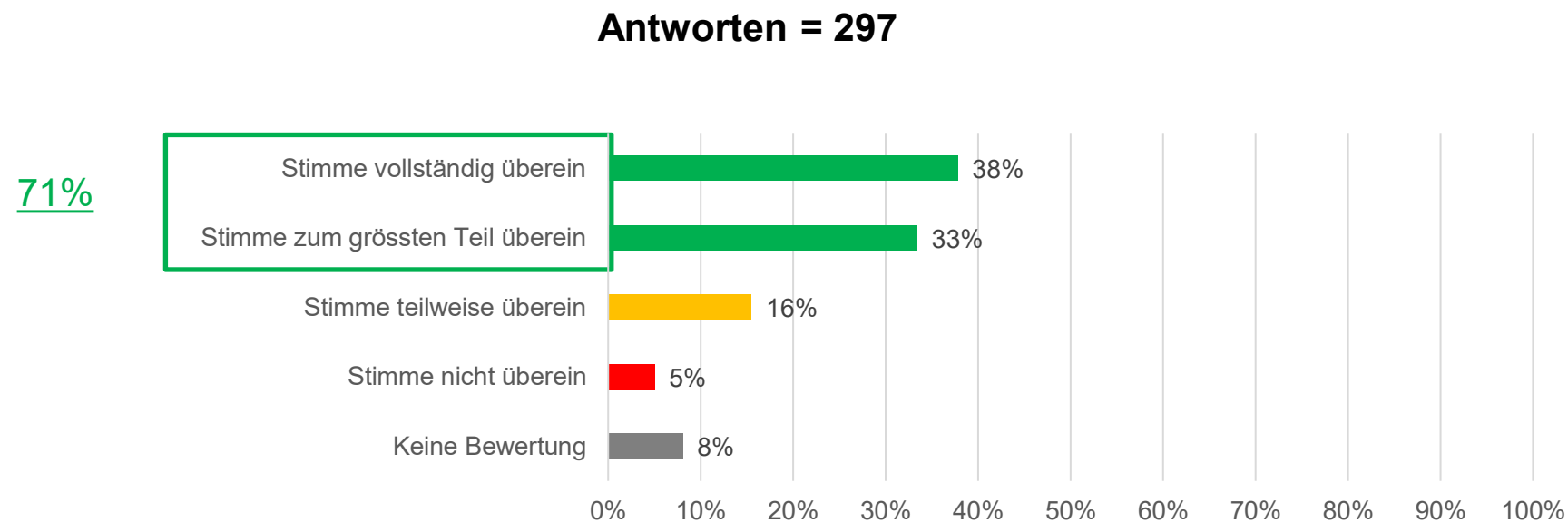
Antworten = 297





3. Website

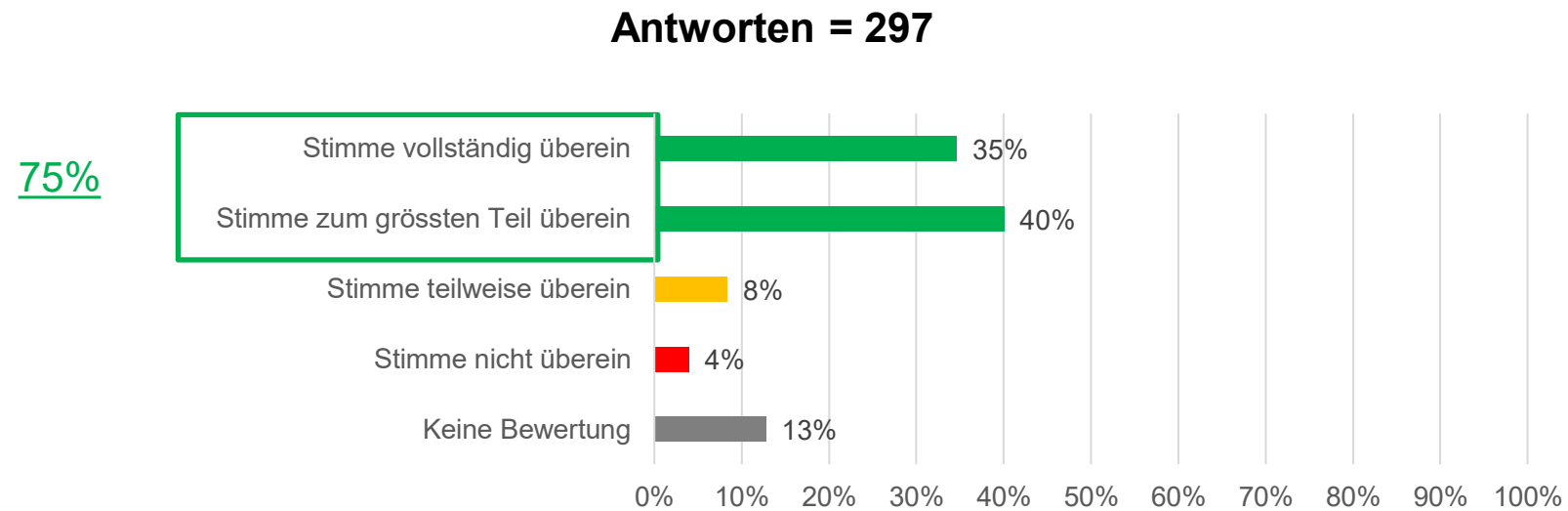
Die Website zur Früherkennung des BLV ist für mich nützlich :





3. Website

Ich bin mit der Website zur Früherkennung des BLV zufrieden :





3. Website

Kommentare :

Satisfaite de votre plateforme

Les infos sont foisonnantes.
Retrouver une info est fastidieux.

Le site internet pourrait brièvement
compiler les points questions d'actualité.

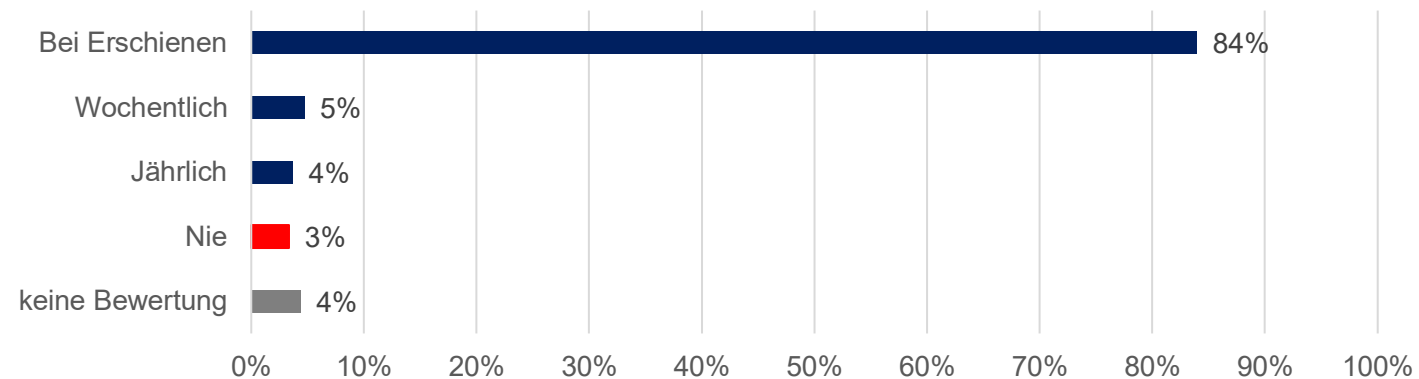
I don't know signal reports, and wasn't aware I could
find early detection information on the website.
I thought it was only the pdf Seismo info pdfs



4. Seismo Info

Ich nutze das «Seismo Info»...

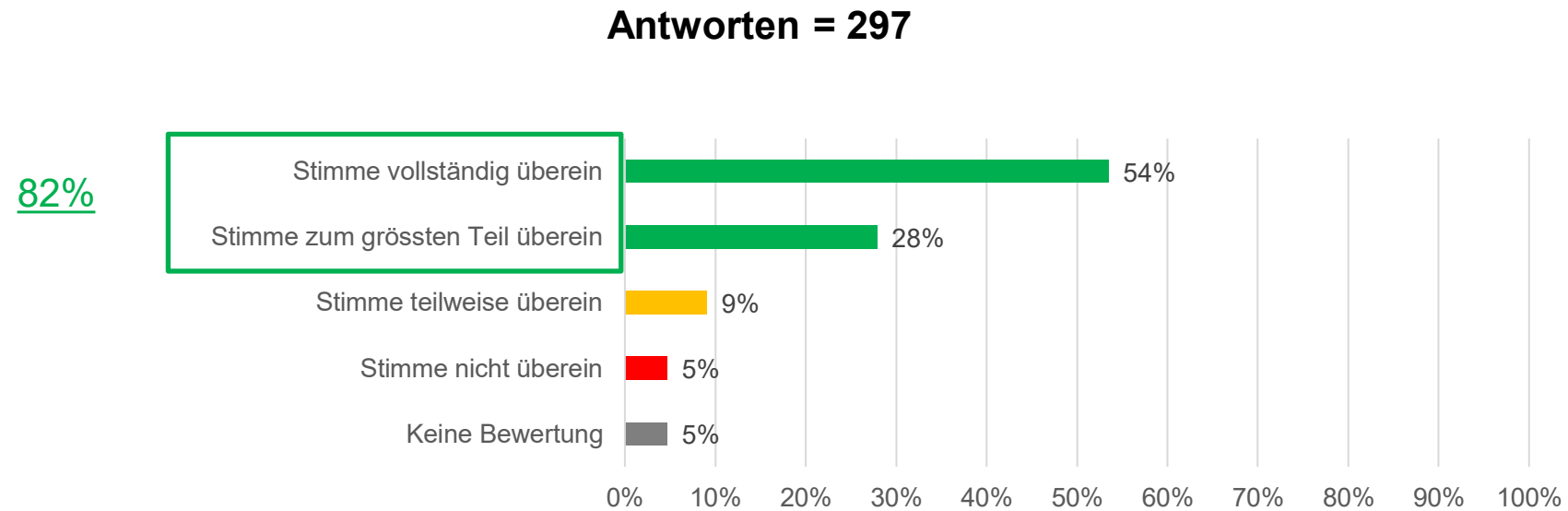
Antworten = 297





4. Seismo Info

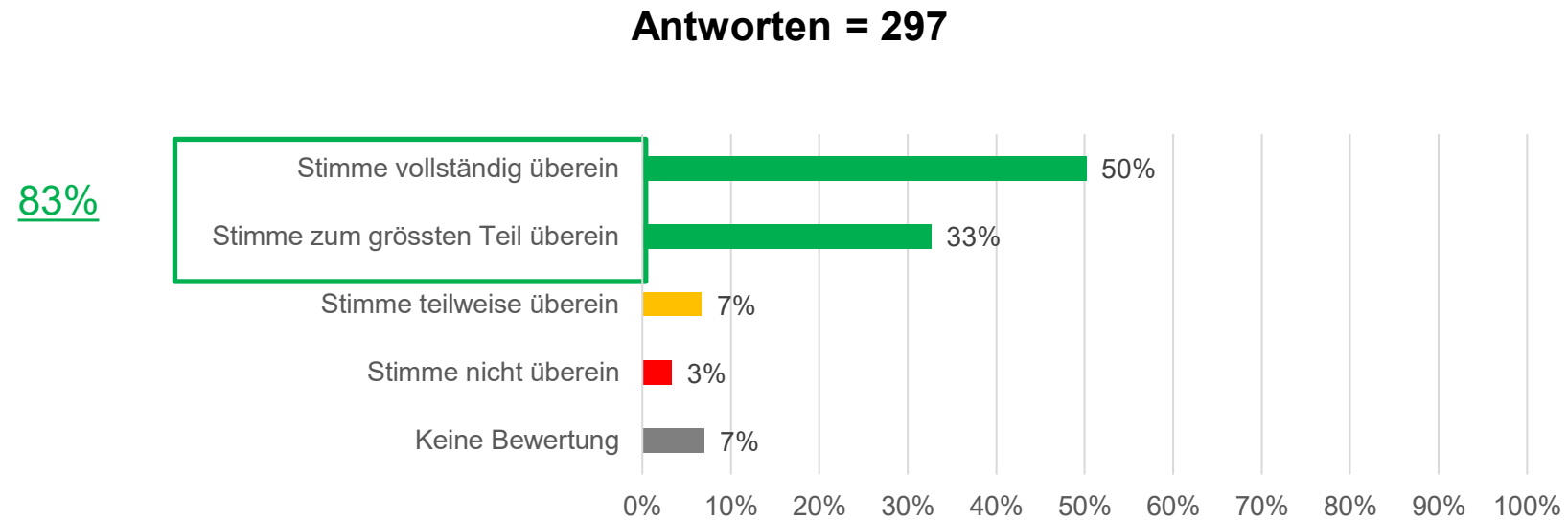
Das «Seismo Info» ist für mich nützlich :





4. Seismo Info

Ich bin mit dem «Seismo Info» zufrieden :





4. Seismo Info

Kommentare :

Très positif, très court
bonne synthèse

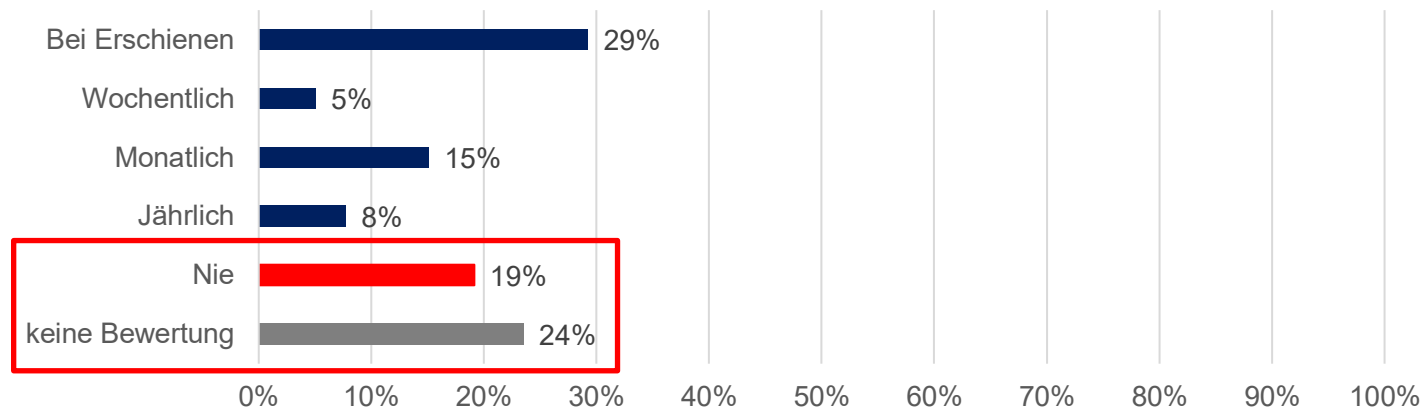
Die Seismo Infos lese ich immer sehr sorgfältig und vertiefe die Infos daraus spezifisch. Seismo Info ist mir auch hilfreich in der gezielten Vorbereitung auf Lebensmittel- und weitere Inspektionen sowie in proaktiver interner Information im Team Meeting.
Ich schätze die grosse Arbeit sehr, die das Verfassen solcher Infos vorausgehen.



5. Signal reports

Ich nutze die auf der Website zur Verfügung gestellten Dokumente «Signal reports»...

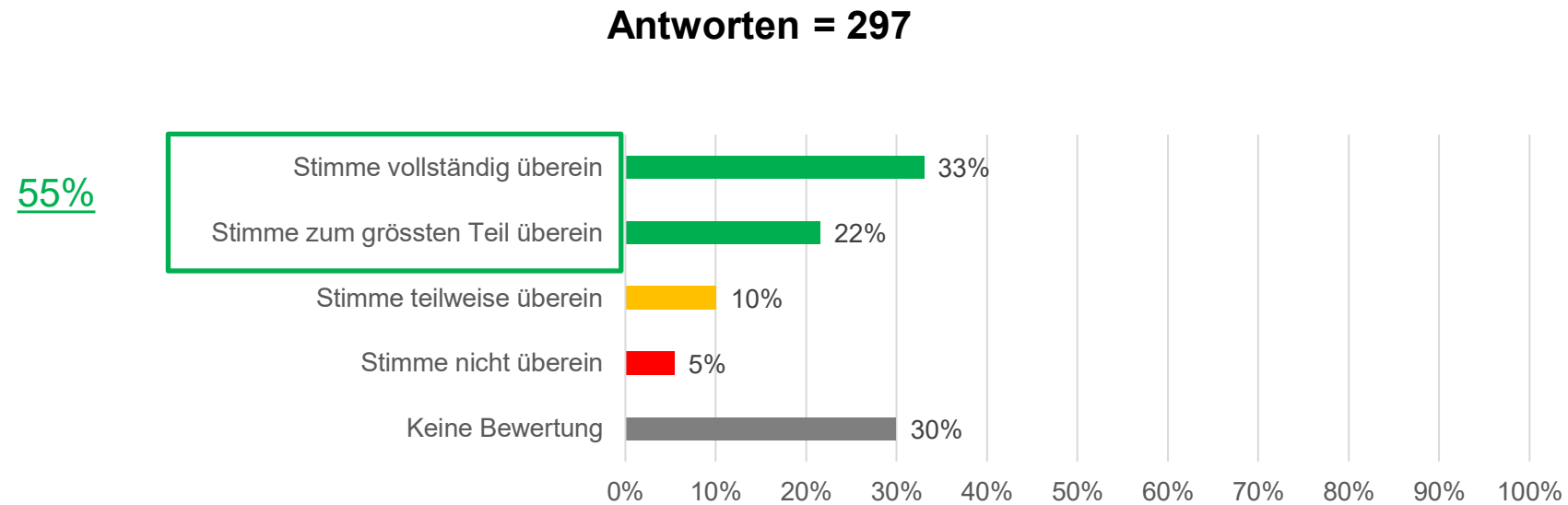
Antworten = 297





5. Signal reports

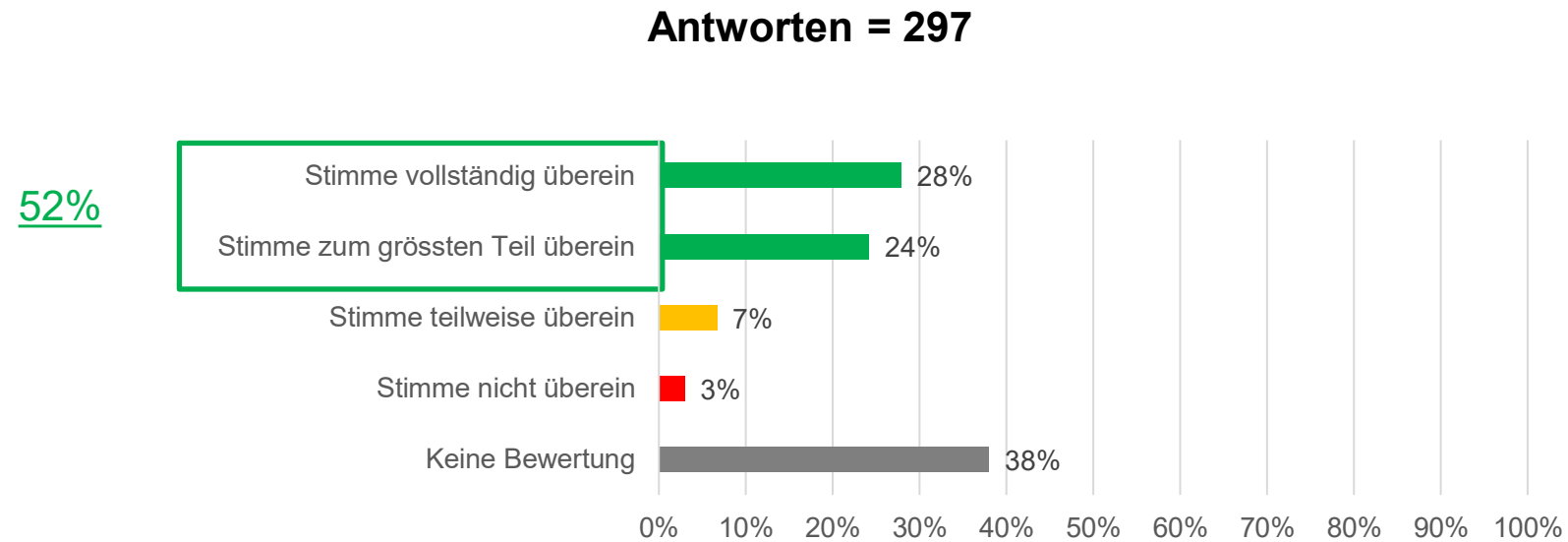
Die «Signal reports» sind für mich nützlich :





5. Signal reports

Ich bin mit den «Signal reports» zufrieden :





5. Signal reports

Kommentare:

Die Signal Reports kannte ich noch nicht, finde sie aber sehr gut.

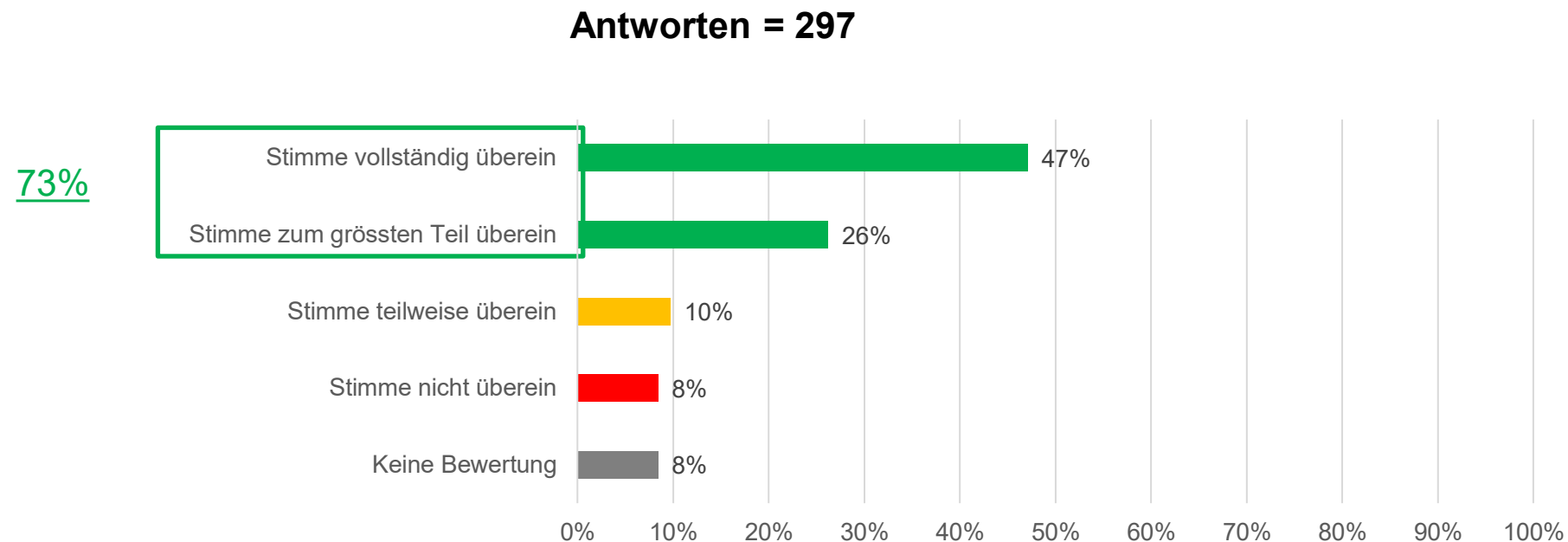
Je ne sais pas comment m'abonner aux signals reports pour les recevoir par email.

I don't know what "Signal reports" are and I haven't heard of them.



6. Weiterentwicklung: Dashboard

Die Entwicklung eines "Dashboards" wäre für mich hilfreich :





6. Développement futur : Dashboard

Kommentare :

Auf ein Blick und Schlagworte wären
wünschenswert.

Ein Dashboard mit einer
Gesamtübersicht fehlt etwas!

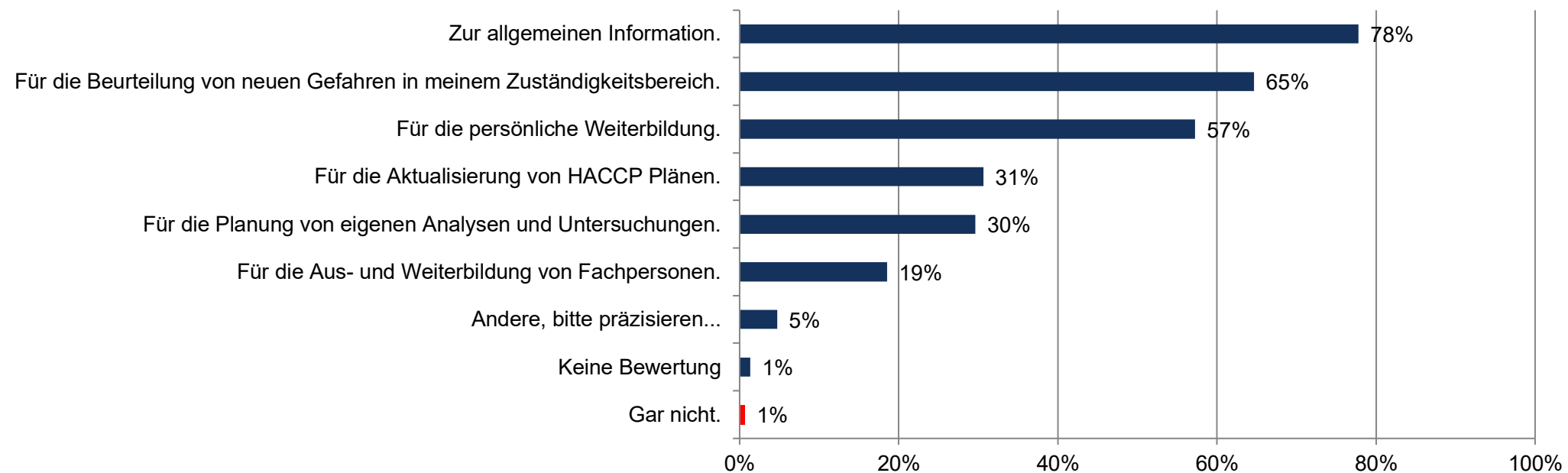
Ein Dashboard à la Seuchenradar fände
ich gut und übersichtlich



7. Verwendung der Informationen

Ich benutze die Informationen aus der Früherkennung des BLV:

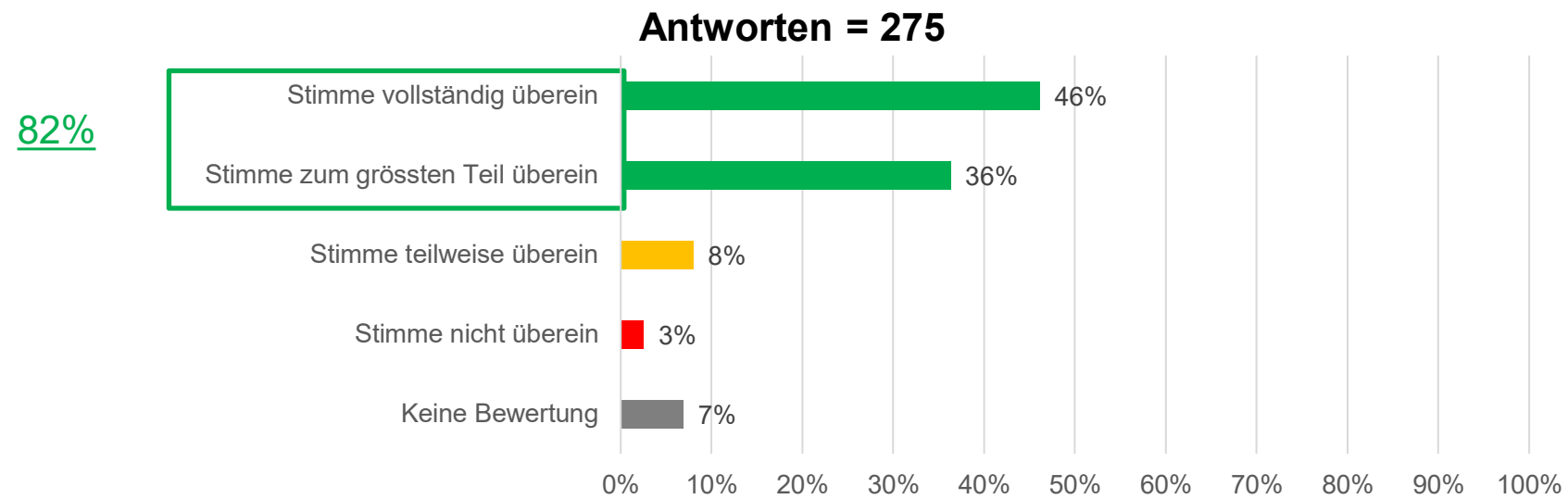
Antworten = 297





8. Fragen zur Erwartung

Die Früherkennung Sicherheit der Lebensmittel des BLV erfüllt meine Erwartungen.





8. Fragen zur Erwartung

Was müsste Ihrer Meinung nach unbedingt geändert / ergänzt werden um die Früherkennung Sicherheit der Lebensmittel des BLV zu optimieren?

Filtermöglichkeiten wären sehr nützlich (für Produkte oder Arten der Gefahren), damit ich schnell einen Überblick hätte zu den Gefahren, welche für unsere Produkte oder unseren Bereich relevant sind

Créer une base de données de ces informations afin de pouvoir effectuer des recherches.

On pourrait mettre en exergue les tendances (variations historiques) pour révéler visuellement les thématiques émergentes. Et clairement indiquer les domaines dans lesquels les connaissances scientifiques sont encore lacunaires.

« Nichts ändern »



8. Fragen zur Erwartung

Was sollte Ihrer Meinung nach unbedingt belassen werden?

Ne pas faire trop compliqué ni trop long, on est bombardé d'infos . Votre synthèse avec des liens est bien car elle permet d'aller plus en profondeur là où besoin ou intérêt

« ces infos régulières qui nous permettent d'être au courant; à chacun de prendre ces infos selon son domaine »

Vielen Dank, ich finde die Seismo-Info sehr schön und nutze sie gerne.
Von meiner Sicht aus kann sie gerne unverändert bleiben.



8. Fragen zur Erwartung

Meine Erwartungen an eine Früherkennung zur Sicherheit der Lebensmittel sind dann vollständig erfüllt, wenn...

Je pouvais avoir une vision d'ensemble de tout ce qui est aujourd'hui préoccupant.
Et pour chaque sujet avoir une vision complète et à jour de ce qui est publié à ce sujet.

Les briefing letters et les signals reports: ce n'est pas clair ce que c'est, d'où ça vient. Ils sont classé par date mais pas facile à consulter et retrouver.

« Elle m'est déjà très utile comme ça »



8. Fragen zur Erwartung

Was ich - zu guter Letzt - sonst noch sagen wollte...

Vielen Dank für diesen super Service Public!

Seismo Reports sind die beste Quelle zur Lebensmittelsicherheit in DACH

Ich / Wir bedanken uns bei Ihnen für diese wertvollen Unterlagen, welche wir sehr gut in Sachen Weiterbildung einsetzen können!
Vielen Dank.

Ich hätte nie gedacht, dass die Lebensmittel so gut bewacht sind. Danke.

Die Seismo Infos lese ich immer sehr sorgfältig und vertiefe die Infos daraus spezifisch. Seismo Info ist mir auch hilfreich in der gezielten Vorbereitung auf Lebensmittel- und weitere Inspektionen sowie in proaktiver interner Information im Team Meeting. Ich schätze die grosse Arbeit sehr, die das Verfassen solcher Infos vorausgehen.

C'est très bien que ça existe. C'est la base de toute amélioration future.

It's a great publication. Always very informative. The comments are all in the spirit of continuous improvement. Thank you very much.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen BLV

Ein herzliches Dankeschön für Ihre Teilnahme!

Wenn Sie weitere Fragen oder Anmerkungen haben, können Sie uns per E-Mail unter der folgenden Adresse kontaktieren : seismo@blv.admin.ch

